**Voorbeeld geborgde werkwijze**

*[Datum en eventueel datum van meest recente evaluatie]*

[Naam horecabedrijf] wil absoluut geen alcohol verkopen aan jongeren onder de achttien jaar. Dit geldt ook voor het bezorgen.

Dit document is de geborgde werkwijze waarin staat beschreven hoe [naam horecabedrijf] invulling geeft aan verantwoorde verkoop op afstand, dus vanaf het moment van (online) bestellen tot het moment van bezorging. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde (of bij een distributiepunt) en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is altijd actueel. Dit betekent dat het document wordt bijgewerkt op het moment dat de situatie verandert. Minimaal één keer per jaar wordt de werkwijze in dit document geëvalueerd en zo nodig aangepast. De NVWA kan bij controles dit document opvragen. De geborgde werkwijzen bevat een omschrijving van:

* De wijze waarop [naam horecabedrijf] samen met eventuele bezorgdiensten de leeftijdsgrens bewaakt van de bestelling tot en met de bezorging en daarmee aan de geldende verplichting voldoet;
* Hoe deze werkwijze bekend en inzichtelijk wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van [naam horecabedrijf];
* De controle op de juiste naleving van het proces en hoe de werkwijze wordt geëvalueerd en eventueel aangepast.

1. **Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)***Beschrijf hier welke stappen u gaat nemen om tot een goede naleving van de leeftijdsgrens te komen. Wij raden u aan de volgende punten te beschrijven:  
   - Welke instructies gelden er voor uw medewerkers die de bestelling aannemen (telefonisch of online), verpakken, klaarzetten en bezorgen.   
   - Wat moet een medewerker doen als er alcohol wordt besteld?  
   - Wordt de verpakking gemarkeerd als er een alcoholhoudend product in zit?  
   - Hoe weet de bezorgen dat hij/zij alcohol gaat bezorgen (bijv. door het pakket te markeren met een NIX18 sticker) en hoe kan hij/zij ervoor zorgen dat het pakket alleen aan een meerderjarige wordt overgedragen op het juiste adres.  
   - Instructie voor de bezorger om te controleren of de ontvanger daadwerkelijk 18 jaar of ouder is aan de hand van een identiteitsbewijs.  
   - Als u met een bezorgplatform zoals Thuisbezorgd of UberEats werkt, moet u ook beschrijven welke afspraken er met deze partijen zijn gemaakt.*

1. **Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)**

*Beschrijf hier hoe uw medewerkers worden geïnformeerd. Daarbij kunt u denken aan:  
 - Flyers, handboek, etc. met informatie over NIX18 en de geborgde werkwijze.  
- Training en inwerkprogramma voor nieuwe werknemers.*

1. **Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)**

*Beschrijf hoe minimaal één keer per jaar onderzoek gedaan wordt naar de uitvoering van de geborgde werkwijze. Het gaat hierbij zowel om de uitvoering door eigen personeel als externe partijen zoals thuisbezorgd.nl. Denk hierbij aan:  
  
- de inzet van zelfcontroles.  
- welke corrigerende maatregelen worden er genomen als medewerkers of externe partijen zich niet aan de afspraken houden.*

**安全工作方法示例**

*[最近一次评估的日期和可能的日期]*

【餐饮企业名称】绝对不向十八岁以下的年轻人出售含酒精的饮品。这也同样适用于送餐。

本文件是描述 [餐饮企业名称] 如何进行负责任的远程销售（从（在线）订购的那一刻到交付的那一刻）的安全工作方法。此文件符合《酒精法》第 20A 条第 1 款 b 项规定的要求，即必须有一种工作方法确保酒精饮料仅交付到收货人（或分销点）的地址，接受含酒精饮品者的身份已经确定，并且也使用了这种方法。

本文件将根据情况的变化而进行实时更新。文件中的工作方法至少每年评估一次，并在必要时进行调整。 卫生局可以在检查期间索取此文件。安全工作方法包含以下描述：

* [餐饮公司名称] 一起与送餐服务平台，共同监控下单和收货人的年龄，以旅行应尽义务；
* 让员工、自行雇佣的送货员和/或在[餐饮公司名称]负责下工作的其他人了解安全工作方法并保持其透明度的方案；
* 检查是否正确遵守流程以及在必要时如何评估和调整工作方法。

**1. 流程（根据酒精法令 a 和 b 项下的第 5.2 条第 1 款）**

*在此描述您将采取的步骤，以确保正确遵守年龄限制。我们建议您描述以下几点：*

*- 适用于接收订单（通过电话或在线）、包装、备餐及送餐的员工的说明。*

*- 如果顾客点了含酒精的饮品，员工应该怎么做？*

*-包装上是否对酒精的饮品注有标记？*

*- 送餐员如何知道他/她将要递送的产品里是否有酒精类饮品（例如，在包裹上贴上 NIX18 标签）以及他/她如何确保包裹在正确的地址交付给成年人。*

*- 送餐员根据身份证明检查收件人是否实际年满 18 岁的说明。*

*- 如果您与 Thuisbezorgd 或 UberEats 等订餐平台，您还必须说明与这些平台达成了哪些协议。*

**2. 向员工提供信息（根据酒精法令 c 第 5.2 条第 1 款）**

*描述如何通知您的员工。您可以进行以下安排：*

*- 配备有关 NIX18 和安全工作方法的信息的传单、手册等。*

*- 新员工培训和入职计划。*

**3. 控制（根据酒精法令第 5.2 条第 1 款）**

*描述如何至少每年对安全工作方法的实施进行一次检查。这涉及到自己的员工及外部平台（例如 Thuisbezorgd.nl）中安全工作方法的实施情况。可选用方案：*

*- 使用自检。*

*- 如果员工或外部平台不遵守协议，将采取哪些纠正措施。*