

# HARTENKRETEN

## UIT DE HORECA



HORECA  
ALLIANTIE



# HARTENKRETEN

## UIT DE HORECA

Honderd procent dicht = honderd procent overheidssteun. Hierop zet de Horeca Alliantie in met zijn manifest Geen Dreun Maar Steun, gepresenteerd tijdens de protestbijeenkomst op 7 december op Koekamp in Den Haag.

Met de huidige steunmaatregelen, levert de horeca fors in. Maandelijks moeten ondernemers, afhankelijk van hun bedrijfsomvang, ettelijke duizenden tot vele tienduizenden euro's bijpassen. Van privégeduld, geleend geld, door hun privé hypotheek te verhogen of zelfs door hun huis te verkopen....

Tijdens het protest en daarna riep de Horeca Alliantie ondernemers op hun persoonlijke hartenkreten te delen via sms en Whatsapp. Voor dit boekje Hartenkreten uit de Horeca bundelden we een selectie van de reacties. Opdat tout politiek Den Haag nogmaals goed doordrongen wordt van de ernst van de situatie in de horeca in coronatijd en de noodzaak om een perspectief te bieden.

*Horeca Alliantie, januari 2021.*



# “De stekker eruit trekken is mijn ondergang....”

“In 2019 met alle ziel en zaligheid druk aan het verbouwen gegaan na een roerige periode in mijn leven, waarbij ik dacht opnieuw te kunnen beginnen. **Al mijn spaargeld in de verbouwing gestopt** om op 1 april te kunnen openen met mijn nieuwe lunchroom in ons dorp.

Alles was klaar en daar kwam Corona. Met de beperkingen die opgelegd werden zijn we uiteindelijk in juni van start gegaan en conform de regels liep het goed. We kregen bekendheid en hadden een redelijke start denk ik voor wat er kon.

7 dagen per week werk ik mij nu helemaal kapot en hou helemaal niks over na alle kosten. Nu kunnen ze alleen nog afhalen maar dat is nog geen kwart van de omzet. De stekker eruit trekken was niet haalbaar en zou mijn ondergang betekenen. **We scheppen het ene gat dicht met het andere.** De NOW-regeling kon ik naar fluiten omdat ik op de streefdatum van 1 juni nog geen personeel op de loonlijst had staan.”

# “Onze eerste eigen huis zijn wij kwijt...”



“Wij zijn ruim 50 en 60 jaar oud en hebben ruim 30 jaar keihard gewerkt in ons horecabedrijf. Door een solide zaak met toppersoneel konden wij een jaar geleden **onze droom waarmaken: ons eerste eigen huis!**

Dit gaan we nu weer kwijtraken, niet alleen wij, maar ook onze dieren zijn **straks dakloos...**

Sinds de eerste lockdown hebben we meer dan 50.000 euro krediet opgenomen en ook onze eigen reserves van 40.000 euro zijn compleet op.

We hebben nu echt hulp nodig, voor onze lieve medewerkers, voor onszelf en voor onze dieren die niet kunnen verhuizen naar een sociale huurwoning!”

# “Vrouw heeft mij verlaten, nieuwe lening al op.....”

“Ik sta op het punt **mijn hypotheek niet te kunnen betalen**; mijn restaurantkosten kunnen niet meer uit de lege spaarpot worden gehaald.

Alles waar ik werkelijk al 7 jaar voor gebloed en gespuugd heb, dreigt verloren te gaan.

Privé: **Mijn vrouw heeft me ook verlaten. Allemaal binnen 10 dagen.** Net na 6 jaar mijn lening afgelost; zit weer vast aan een nieuwe waar inmiddels ook niets meer van over is.”

# “Als je niet binnen de kaders past, val je overal buiten...”

“Steunmaatregelen? Als je niet binnen de kaders past en pas begonnen bent, **val je overal buiten**.

**Als je samen DGA bent van je bedrijf en in één bed slaapt**, word je gekort op de bijstand. TOZO noemen ze dat?

En omzet van vorig jaar is geen referentie voor dit jaar. Vorig jaar oktober gestart en 2 x lockdown. Gaat zo niet...”



# “Wij zijn op en staan straks op straat...”

“Naast ons levenswerk, de zaak, **staat letterlijk het leven van ons gezin, onze kinderen nu op het spel** omdat het geld op is.

Een faillissement brengt ons op straat. En wie helpt ons dan in Den Haag? Of wie helpt ons überhaupt wanneer het over is?

Alle levens gaan door, **voor ons is het uitzichtloos.**

Wij zijn op...”



# “Huis verkocht. Ik betaal nu 1600 euro huur in plaats van 800 euro hypotheek...”

“Ik heb mijn huis aan iemand verkocht die het vervolgens nu aan mij verhuurt. Zo kan ik met de overwaarde **ongeveer een half jaar mijn zaak overeind** houden en mijn gezin onderhouden. Wel betaal ik 1600 huur in plaats van 800 euro hypotheek.

NOW, TVL en andere regelingen waren allemaal niet toereikend en met 85% die nu in het vooruitzicht is gesteld gaat het ook niet lukken.

Alles en iedereen tot nu toe netjes kunnen betalen, maar wel inmiddels **een grote belastingschuld**. Hopelijk komt er snel licht aan het eind van de tunnel.”

# “Met 30 gasten straks, gaan we het niet redden...”

“De steun die we krijgen slaat helemaal nergens op. We krijgen 65% van de loonkosten vergoed gebaseerd op de lonen van januari. Je hoeft geen wiskundige te zijn om te weten dat januari de meest rustige maand is en er dus de minste loonkosten zijn.

Nog afgezien van de pensioenkosten, de loonbelastingen en het vakantiegeld. We moeten steeds meer **uit eigen zak ophoesten**.

De TVL is maar een deel van de vaste lasten van 8 maanden. Welke huisbaas gaat akkoord met slechts een stukje van de huur? De energieboeren, de verzekeraars, de providers en andere toeleveranciers moeten maar wachten tot we weer open mogen. Als we ooit nog open mogen en kunnen draaien op onze normale bezetting. Want **met 30 gasten binnen gaan we het al helemaal niet redden...**”

# “Pensioenpot en studiepot leeg. Is dit nou samen doen?”

“U heeft vast wel een moment in uw leven gehad dat je 's ochtends met een dreun wakker wordt... Je verkeert in rouw, in stress, en je kunt er niets aan doen... Machteloos; dat zijn we al 8 maanden! Helaas ook nog geen perspectief...

Inmiddels verwachten we 100% compensatie. We ondernemen al 25 jaar, **omzetverlies van 100K per maand, dus eind dit jaar bijna 1 miljoen!** We krijgen 23K per maand NOW en 15K per maand TVL; dus een gat van ruim 55K (-/- de inkoop). Moet er dus elke maand 30K bij en dat al 9 maanden...

Ons huis staat nog niet niet te koop, pensioenpot en studiepot leeg. Studerende kinderen moeten nu 100% lenen omdat hun horecabaan is opgezegd. Erg **verdrietig, niet alleen financieel maar vooral mentaal**. En we gingen het toch samen doen?”



# “Rutte, wat zou jij ervan vinden als je twee maanden geen loon zou krijgen?”

“Beste Rutte, De Jonge en Bruls.... en iedereen.

Als jij **2 maanden geen loon** zou krijgen, zou je dan nog steeds achter deze maatregelen staan?

Makkelijk hè, besluiten nemen when **it's not your skin in this game...**”





**“Al ons spaargeld zit erin,  
maar we kunnen  
nooit meer open....”**



“Afgelopen september hebben wij de **sleutel gekregen van ons nieuw te openen café**. We gingen snel aan de slag met de verbouwing. Maar helaas: 14 oktober moest de horeca weer dicht.

Al ons spaargeld zit er in. Maar we kunnen niks verdienen en zoals het er nu uit ziet kunnen we niet eens meer open, omdat we straks **de huur niet meer kunnen betalen**.

Wij kunnen makkelijk omzet draaien met een man of 6 tegelijk binnen maar helaas....”

# “Vier maanden geen steun door samenloop van omstandigheden...”




“NOW 2; alle maanden loon doorbetaald in deze periode, maar UWV weigert uit te keren door een ongelukkige samenloop van omstandigheden. Omdat de aangifte loonbelasting van referentiemaand maart 13 dagen te laat was.

**Alle 4 maanden: uitkering van 0 euro.** Wel alles schriftelijk bewezen maar doen niet aan menselijke maat. Schandalig en gaat de doelstelling van NOW ondergraven.

14 jaar **alle maanden personeel keurig betaald** en geneuzel over die maand maart zou dan aantonen dat 4 maanden lang de regeling niet toegepast kan worden.”

# “Hoezo helpen? Bij 29% omzetverlies vang je bot...”



“De regering roept: wij geven steun. Maar is een grote leugen, want je moet voor de TVL minimaal 30% omzetverlies hebben. **Bij 29% omzetverlies vang je dus bot.** Bijvoorbeeld: vorig jaar 3e kwartaal: omzet 100.000 euro. Dit jaar: 80.000 euro. Is 20% minder; dus geen steun.

Voor een kleine ondernemer is dit veel geld. Via de NOW-regeling kun je 1000 euro krijgen en 333 euro per maand. Maar personeelskosten zijn wel 2564 euro per maand. **Hoezo helpen?**

Als je wel 30% omzetverlies zou hebben, krijg je bij een omzetverlies van 30.000 euro een steun voor dat kwartaal van 4.000 euro. Iedere ondernemer doet BTW-aangifte: **het zou eerlijker zijn om 70% van het verschil te vergoeden.** Dus bij een omzetverlies van 30.000 euro een vergoeding van 21.000 euro.”

# “Ik zit dichtbij een burn-out en kan straks vakken vullen bij de Aldi...”

“In 2020 is mijn bedrijf van de 12 maanden 5 maanden gesloten geweest. Vijf maanden waarin **de nadruk kwam te liggen op letterlijk overleven**. De steunpakketten waren erg welkom, maar ervaar ik toch als “te weinig om van te leven en teveel om van dood te gaan.”

Noodzakelijke investeringen heb ik uit moeten stellen. Had mijn keukenbrigade nieuwe ovens beloofd... die komen er voorlopig niet. Het (eigen) pand was aan een verbouwing toe.... moet maar even wachten. Zat zelf in een huurhuis.... **woon nu in een woonunit op het terrein van de zaak** (kostenbesparing).

Voor het eerst in 24 jaar heb ik voor mezelf een uitkering aan moeten vragen. De mevrouw bij de gemeente merkte fijntjes op dat “het distributiecentrum van de Aldi nog wel personeel zocht...”. Heb dit is als **zeer kwetsend ervaren**. Door de hele toestand zit ik dicht tegen een burn-out aan en dan kun je vakken gaan vullen bij de Aldi!”

# “Met ‘n strop om je nek op een wiebelig krukje...”

“Zie voor mijn ogen het werk van 24 jaar noeste arbeid afbrokkelen. Dit is een hard gelag.”

De eerste lockdown viel wel mee. Net carnaval gedraaid: dus er was een financiële buffer. En de zomer kwam eraan.

De tweede lockdown **hakt er op alle fronten zwaar in**. Geen vooruitzicht wanneer we open mogen. Geen toereikende financiële steun.

**Geen grip hebben op je leven en toekomst.** ‘t Gevoel dat je, met een strop om je nek, op een wiebelig krukje staat. En je kunt er niets aan veranderen.”

# “Omzetverlies 85%, maar geen eenmalige vergoeding...”

“De eenmalige vergoeding van 2,75% bovenop de TVL geldt in vierde kwartaal dus niet voor hotel-restaurants.

Ons hotel in de Haarlemmermeer heeft **in het vierde kwartaal 85% omzetverlies**. Maar er zijn geen hotelgasten en dus ook geen restaurantomzet.

Alleen een beetje bezorging, net als gesloten restaurants, die ook mogen bezorgen en wel de extra tegemoetkoming van 2,75% krijgen. **Het criterium voor steun zou alléén omzetverlies** zijn.”

# “Gezamenlijke pot en noodlijdende bedrijven helpen...”

“Waarom moeten bedrijven als horeca en ook anderen **financiële stroppen** lijden als de rest van Nederland zit toe te kijken?

Laat die toekijkers allemaal 5 tot 10% van hun inkomsten, en politici zelfs 20% inleveren voor een **pot om de noodlijdende** en hun spaarcenten opererende bedrijven zoals horeca te helpen.

Politici bepalen en praten alleen maar over de ongemakken en bepalen via **slechte regelingen** wat er gecompenseerd wordt.”





# “Vrees nu opnieuw alles kwijt te raken waarvoor we zo hard hebben gezwoegd...”

“De afgelopen jaren hebben we veel geld geïnvesteerd in onze panden om ze te laten voldoen aan de eisen van deze tijd. Nieuwe meterkasten, geluidsisolatie enzovoorts.

Wij zijn geen eigenaar van deze panden, maar de brouwerij deed niets. **Na de verbouwing zaten we diep in de schulden.** Bij de brouwerij hadden we huurachterstand. Ze hebben ons er toen uit proberen te zetten via een rechtszaak. Dat is niet gelukt omdat we na een carnaval onze huurschuld in één keer konden inlossen.

Nu bouw ik, door corona en de lockdown, opnieuw een huurschuld op. **Ik vrees opnieuw alles kwijt te raken** waar we zo hard voor gezwoegd hebben. Alles wat ons pensioen had moeten zijn.”

# “Wij lopen leeg, laatste salaris was in februari....”

“Er is compensatie, maar wij, de ondernemers, lopen helemaal leeg momenteel. **Mijn laatste salaris was van februari...**”

Mijn zaak moest opnieuw worden gefinancierd, **mijn beperkte spaarpot is al een tijdje leeg**. En ik heb nog steeds geen inkomsten.

Dit allemaal terwijl andere zaken gewoon door kunnen blijven draaien, en Black Friday drukker was dan het jaar ervoor zonder corona. Maar mijn zaak is dicht. En **elke maand dat we dicht zijn moet er dik geld bij. Geld dat er nu echt niet meer is...**

Het zou toch fijn zijn dat, als straks het zonnetje weer schijnt op de tafeltjes buiten, we allemaal weer een glimlach op de snoet hebben en kunnen denken: we zijn er doorheen!”

# “Starters vallen buiten de boot en ontvangen geen rooie cent...”

“10 maart 2020 mijn zaak geopend. Wanneer wordt er **rekening gehouden met startende ondernemers**? Wij vallen met alles buiten de boot.”

“Ik spreek namens de startende ondernemers die helemaal niks ontvangen. Geen rooie cent!”

“Ik ben 1 juni gestart, maar krijg geen enkele steun van de overheid. Wij zijn de zondebok, maar een **echte onderbouwing ontbreekt**. De horeca en toeleveranciers worden in de steek gelaten.”



# “Wij betalen nu voor mensen die feitelijk werkloos zijn...”

“Hoe kan het nu zo zijn dat de restaurants dicht moeten, terwijl de zaken de beste en veiligste plek zijn? De **besmettingen zijn na de sluiting namelijk verdrievoudigd**.

Moeten wij dankbaar zijn voor de steun? Terwijl wij eigenlijk een deel van de rekening betalen die de regering hoort te betalen?

Wij **betalen een deel van de feitelijke werkloosheid** die er nu is. En het helpt niet eens.”

# “Geëmotioneerd luister ik naar de sprekers...”



“Geëmotioneerd luister ik naar de sprekers op de protestmanifestatie. Ik kom uit Friesland en heb vrienden met een horecagelegenheid.

**Alles geven ze om de zaak draaiend te houden.** Ik draag alle horecazaken een warm hart toe en hoop dat in Den Haag de ogen eens open gaan.”

Contactgegevens van de organisaties die samenwerken  
binnen de Horeca Alliantie:

**Vereniging Chinese-Aziatische Horeca Ondernemers (VCHO)**

Binderij 7K, 1185 ZH Amstelveen  
Telefoon: 020-3458202, e-mail: [info@vcho.nl](mailto:info@vcho.nl)  
[www.vcho.nl](http://www.vcho.nl)

**Vakvereniging Professionele Frituurders (ProFri)**

Blaarthemseweg 72, 5502 JW Veldhoven  
Postbus 2243, 5500 BE Veldhoven  
Telefoon: 040-7200900, e-mail: [info@profri.nl](mailto:info@profri.nl)  
[www.profri.nl](http://www.profri.nl)

**Nederlands Horeca Gilde (NHG)**

Postbus 111, 1000 AC Amsterdam  
Telefoon: 0900-9567, e-mail: [info@horecagilde.nl](mailto:info@horecagilde.nl)  
[www.horecagilde.nl](http://www.horecagilde.nl)



Hartenkreten uit de Horeca is een uitgave van de Horeca Alliantie. Binnen deze alliantie werken samen: Vereniging Chinese-Aziatische Horeca Ondernemers (VCHO), Vereniging Professionale Frituurders (ProFri) en het Nederlands Horeca Gilde (NHG). De drie organisaties vertegenwoordigen ettelijke duizenden wereldrestaurants, Aziatische restaurants, frituurspecialzaken, cafébedrijven en andere eet- en drinkgelegenheden.

Foto's: Cor Salverius | Concept: Ubel Zuiderveld, FSW  
Vormgeving en drukverzorging: Holders Media



**HORECA  
ALLIANTIE**

Een samenwerking van NHG, VCHO en ProFri