

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
T.a.v. Minister Bruno Bruins  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag  
Mail: [ministerbruins@minvws.nl](mailto:ministerbruins@minvws.nl)

Betreft: gewenste maatwerk bij aanvullende maatregelen t.a.v. de horeca en voorstel voor protocol

Geachte minister Bruins,

We hebben begrip voor de maatregel van het kabinet dat alle eet- en drinkgelegenheden vanaf zondag 15 maart 18.00 uur tot en met maandag 6 april dicht moeten blijven. Deze algehele maatregel treft de Horeca branche als geheel enorm hard.

Namens de Aziatische horecaondernemers en cafetaria's, snackbars en frituren in Nederland vragen wij uw aandacht voor de mogelijkheid om, met de juiste voorschriften voor klanten en ondernemers en duidelijk instructies naar onze leden, tot maatwerk te komen.

Nederland telt momenteel bijna 2500 Aziatische restaurants en 5700 frituurzaken. Het is vooralsnog onduidelijk of deze 8.200 bedrijven hun afhaalservice-functie nog kunnen aanbieden. Deze afhaalservice-functie is vergelijkbaar met de functie van de lokale bakker, slager of groenteboer. Bovendien bevordert de mogelijkheid tot afhalen de spreiding van de beschikbaarheid van voedsel waardoor ook de druk bij de supermarkten wordt verlicht. Ook voor de hulpverleners biedt de afhaalservice gemak na een lange en zware werkdag.

Wij willen het kabinet oproepen om Aziatische restaurants en frituurzaken hun afhaalservice te laten continueren. Doordat zo'n 90% van de Aziatische restaurants en praktisch 100% van de frituurzaken over een afhaalfunctie beschikken, kunnen zij in de periode tot en met 6 april het publiek bedienen en nog enige omzet genereren.

Tegelijkertijd zijn we ons bewust van de risico's voor de volksgezondheid. Ter waarborging van de volksgezondheid van zowel onze klanten als medewerkers, houden wij niet alleen de richtlijnen van de overheid aan, maar zijn we bereid om te komen tot een pakket van extra, aangescherpte maatregelen, zoals:

- 1) Bestellen is alleen – vooraf - mogelijk via telefoon of e-mail om zo fysiek contact te voorkomen;
- 2) Betalen kan alleen via een tikkie, dus geen contant geld of contactloos betalen;
- 3) Klanten houden 1,5 afstand bij het afhalen, deze afstand wordt met lijnen gemarkeerd;
- 4) Er kan maar een klant tegelijkertijd binnenkomen om de bestelling op te halen of als er parkeerplaatsen beschikbaar zijn, brengt de medewerker van het restaurant de bestelling naar de auto zoals dit ook bij drive-in restaurants gebeurt;
- 5) Deze instructies worden bij de entree van het afhaal-punt duidelijk en zichtbaar vermeld.



Vanzelfsprekend zijn we graag bereid om met de betreffende instanties tot een volwaardig en gedragen protocol te komen. Als brancheverenigingen zullen wij erop toezien dat genoemd protocol met duidelijke instructies onder onze leden bekend gemaakt zal worden.

De afhaalfunctie, die normaliter al meer dan 70% van de omzet bepaalt, zal in de komende weken meer dan ooit de financiële levensader voor veel horecabedrijven zijn. Het is goed denkbaar dat veel bedrijven hierdoor minder in de problemen zullen komen en meer bedrijven de tijdelijke sluiting van hun 'reguliere' zaak zullen overleven. Het is ook denkbaar dat de financiële compensatie waarover gesproken zal worden, voor dit deel van de sector minder zal zijn doordat met maatwerk de mogelijkheid is geboden om enkele diensten voort te kunnen zetten.

Wij vernemen graag spoedig uw antwoord en zijn graag bereid om een eventueel protocol gezamenlijk uit te werken.

Met vriendelijke groet,

Liping Lin | Directeur  
Vereniging Chinese-Aziatische Horeca Ondernemers

Frans van Rooij | Directeur  
Vereniging Professionele Frituurders (Profrii)

