

Beste Liping, Frans en Teun,

Hartelijk dank voor jullie brief. We begrijpen de nood natuurlijk heel goed.

Laat mij beginnen uit te leggen wat wij tot dusver hebben gedaan. Toen vorige week de situatie omtrent het Corona virus in Nederland begon te escaleren hebben wij direct gevraagd om contact-loos bezorgen in heel Nederland. We zijn verheugd dat de sector hier gehoor aan heeft gegeven, omdat dit een belangrijke conditie voor ons is om open te kunnen blijven.

Daarnaast krijgen wij momenteel begrijpelijkerwijs veel aanmeldingen binnen, zowel van bezorgrestaurants, die tot op heden niet onze klant waren, als van reguliere restaurants, die nu graag willen gaan bezorgen. We werken sindsdien in hoog tempo om restaurants online te krijgen. Op dit moment zijn wij helaas nog wel herstellende van een reeks erg vervelende DDOS-aanvallen op onze systemen, die niet op een moeilijker moment hadden kunnen komen.

Bezorgen en eventueel het aansluiten bij Thuisbezorgd.nl kan voor veel ondernemers een oplossing zijn om door de crisis heen te komen. Voor andere ondernemers zal dit zelfs met bezorg omzet lastig worden. Thuisbezorgd.nl heeft echter ook een afhaal-functie die ingezet zou kunnen worden.

De vraag om tariefsverlaging begrijpen wij. Het is echter wel zo dat Thuisbezorgd zo'n tariefsverlaging niet kan dragen. Ook onze omzet staat onder druk, en zoals jullie wellicht weten is Takeaway nog altijd een verlieslatend bedrijf. Dat neemt echter niet weg dat wij ons wel degelijk in willen zetten voor de sector. Wij hopen deze week daarom met wat verlichtende maatregelen te komen.

Met vriendelijke groet,  
Jitse